

Genialität zeichnet sich durch Einfachheit aus – auch im Internet.



www.update.ch



Berner Landbote

Arzttermin via Internet

Den Arzttermin per Mausclick reservieren



In vielen Fällen gehört zu einem Arztbesuch auch das Blutdruckmessen. Bild: takeda-Pharma

ONLINE-BUCHUNG • Erste Testergebnisse zeigen es auf: Das Bedürfnis, einen Arzttermin statt per Telefon im Internet zu vereinbaren, ist bei Patientinnen und Patienten vorhanden. Beat Burger von Medicosearch AG, der Schweizer Suchmaschine für medizinische Leistungen, hofft, dass möglichst viele Arztpraxen in naher Zukunft dieses Angebot einführen.

JÜRGEN AMSLER

Was bei Ferien- oder Geschäftsreisen schon gang und gäbe ist – das Flugticket oder das Hotel online zu buchen –, ist seit gut einem Monat auch für Arzttermine möglich. «Erste Erfahrungen mit ausgewählten Testärzten zeigen, dass die Terminvergabe per Mausclick einem echten Patientenbedürfnis entspricht. Ein Hinweis auf der Internetseite oder auf dem Telefonbeantworter der Arztpraxis genügt.» Beat Burger (Geschäftsführer Medicosearch) ist erfreut, wie viele Patienten und Patientinnen den Online-Dienst nutzen – oder gerne benutzen möchten. «Es liegt nun an uns, möglichst viele Ärzte und Zahnärzte von den Vorteilen der elektronischen Terminvergabe zu überzeugen.» Burger ist überzeugt, dass von der neuen Dienstleistung nicht nur Patienten profitieren können, sondern auch Praxismitarbeitende entlastet werden. Zusätzlich bleibt das Telefon frei für Notfälle.

Ein echtes Bedürfnis

Die Idee für eine Terminvergabe beim Arzt oder Zahnarzt per Mausclick sei das Resultat einer Auswertung von über 10'000 Patientenrückmeldungen auf Medicosearch.ch, sagt der Geschäftsführer. Grundsätzlich seien der Patient oder die Patientin mit den Dienstleistungen der Ärzte zufrieden. Die schlechte telefonische Erreichbarkeit der Praxen wird jedoch häufig bemängelt. «Zusammen mit einigen ausgewählten Test-Ärzten haben wir im letzten Sommer begonnen, die Online-Terminvergabe zu entwickeln. Nach den ersten Tests sind wir nun laufend daran, die Funktionen weiter zu optimieren und zu verbessern.» Burger ergänzt: «So arbeiten wir heute beispielsweise an einer Schnittstelle, mittels welcher wir freie Termine direkt mit der Praxis-Agenda synchronisieren können.»

Suchen und buchen

Der Ablauf für eine Online-Buchung ist ganz einfach. Die Praxis stellt freie Zeitfenster auf ihrem Medicosearch-Kalender ins Internet. Der Patient kann in seiner Region nach einem geeigneten Leistungserbringer suchen und sich – sofern der Arzt bereits mitmacht – einen passenden Termin aussuchen. Damit der Patient den Termin buchen kann, muss er sich registrieren und den Grund des Termins angeben. Mittels dieser Angaben wird das benötigte Zeitfenster berechnet, reserviert und eine Terminanfrage an die Praxis übermittelt. Der Patient erhält von der Praxis eine Buchungsbestätigung per E-Mail oder SMS und ein «Reminder» stellt sicher, dass der gebuchte Termin auch wahrgenommen wird.



© Copyright 2012 by AZ Medien AG | Website by update AG, Zurich